

Il nostro dovere è la tua privacy: REALMAC Srl si preoccupa della protezione dei tuoi dati personali e del rispetto della tua privacy.

Ecco come lo facciamo:

Queste informazioni ti riguardano se sei già un nostro cliente, se sei registrato al nostro sito, se sei iscritto alla nostra newsletter oppure se stai visitando il nostro sito web.

INDICE:

- **Chi siamo**
- **La nostra responsabilità**
- **Il tuo impegno**
- **Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali**
- **Le tipologie di dati che raccogliamo**
- **Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati**
- **Utilizzo del sito e gestione dei servizi**
- **Supporto clienti**
- **Marketing**
- **Profilazione**
- **Cosa intendiamo per base giuridica**
- **Come trattiamo i tuoi dati**
- **Le tue scelte e i tuoi diritti**
- **Dove vengono conservati i tuoi dati**

Chi siamo:

Nella gestione dei tuoi dati relativi alle attività di registrazione al sito e di vendita di prodotti e di marketing, il titolare del trattamento è REALMAC Srl, C.F./P.IVA 02077250435, con sede legale in Loc. Torre del Parco snc, 62032 Camerino (MC), che gestisce i tuoi dati in base a specifici accordi di cui saremo lieti di fornirti maggiori informazioni sul loro contenuto essenziale qualora tu lo richiedi.

La nostra responsabilità:

Se sei già un cliente, sei registrato o stai semplicemente visitando il sito, oppure sei iscritto alla nostra newsletter, ti informiamo che i tuoi dati verranno legittimamente trattati secondo le nostre decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento stesso.

Il tuo impegno:

Ti chiediamo solo di leggere attentamente questa informativa per essere pienamente informato sulle modalità con cui trattiamo i tuoi dati personali.

Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali:

Non appena interagisci con REALMAC Srl, iniziamo a raccogliere dati. La loro raccolta può avvenire sia mediante la tua specifica comunicazione, sia con modalità automatica durante l'utilizzo del sito web.

Ecco come avviene la raccolta:

Le tipologie di dati che raccogliamo: Recapiti

Il tuo nome e cognome, l'indirizzo posta elettronica, numero di telefono, Partita Iva.

Dati identificativi

Il tuo indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, fuso orario, tipologie di plug-in, informazioni di geolocalizzazione riguardo il luogo dove potresti trovarti, sistema operativo e relative versioni, ecc.

Dati relativi all'utilizzo

Il tuo percorso di navigazione all'interno del sito (Clickstream analysis), le tue visualizzazioni di prodotti e servizi, tempi di caricamento e risposta delle pagine, errori di download, durata della navigazione, comportamento e altre azioni

Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati?

Possiamo trattare i tuoi dati solo per determinati motivi e, comunque, sempre in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Ecco perché trattiamo i tuoi dati.

Utilizzo del sito e gestione dei servizi:

I dati sono trattati per consentire la registrazione al Sito, l'accesso e l'esecuzione dei servizi riservati agli utenti registrati.

Supporto clienti

Comunicazione delle modifiche dei nostri servizi, assistenza clienti via live chat, telefono o e-mail, inclusa la correzione di eventuali bug. In questo caso la base giuridica è costituita dal contratto.

Marketing

I dati sono trattati per l'invio di materiale pubblicitario e di newsletter, per svolgere attività di informazione commerciale, tramite telefono, SMS, posta elettronica, nonché con modalità tradizionali, sulle iniziative promozionali e commerciali di REALMAC Srl, per il compimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione dei clienti. In questo caso la base giuridica è costituita dal tuo consenso.

Profilazione

Al solo fine di proporti offerte per quanto possibile in linea con i tuoi interessi eseguiamo alcune analisi su dati aggregati senza svolgere alcuna attività di profilazione sulle tue specifiche abitudini. In questo caso la base giuridica è costituita dall'interesse legittimo. In ogni caso non esiste alcun processo decisionale automatizzato che ti riguarda.

Cosa intendiamo per base giuridica:

Il consenso È l'autorizzazione al trattamento dei tuoi dati personali per uno scopo specifico.

Puoi cambiare idea quando vuoi!

Puoi revocare il tuo consenso in ogni momento, inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: info@realmac.it, oppure cliccando su tasto opt-out. Se decidi di revocare il tuo consenso e non ci sono altri motivi che ci autorizzano a trattare i tuoi dati personali, cesseremo il trattamento. Invece, qualora un'altra base giuridica ci autorizzasse, continueremmo il

trattamento rispettando sempre i tuoi diritti.

Il contratto

Il trattamento dei tuoi dati è necessario per le informazioni preliminari all'acquisto e per l'esecuzione del relativo contratto.

Il legittimo interesse

Il trattamento dei tuoi dati è possibile in base ai nostri legittimi interessi o a quelli di terze parti, a patto che gli stessi non prevalgano sui tuoi diritti e le tue libertà. Gli interessi legittimi possono riguardare:

- la raccolta di informazioni dal tuo comportamento sul nostro sito web e/o applicazioni;
- erogare, sviluppare e migliorare i nostri servizi;
- permetterci di migliorare, personalizzare o modificare i nostri servizi e le nostre offerte;
- verificare l'efficacia delle nostre campagne di marketing;
- migliorare la protezione dei dati.

Come trattiamo i tuoi dati:

Il trattamento dei dati avviene con modalità prevalentemente elettroniche.

Le tue scelte e i tuoi diritti:

Le tue scelte

Puoi decidere di non comunicarci i tuoi dati. In questo caso, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma non saremo in grado di fornirti alcun servizio riservato agli utenti registrati senza i tuoi dati personali.

Puoi disattivare i cookie cambiando le impostazioni del browser

Puoi bloccare i cookie impostando il tuo browser in modo da impedire la loro memorizzazione. Puoi anche cancellare i cookie direttamente dalle impostazioni del tuo browser. Se disattivi i cookie, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente. Per saperne di più consulta la cookie policy.

Puoi chiederci di non utilizzare i tuoi dati per ragioni di marketing

Puoi revocare il tuo consenso alla ricezione di messaggi promozionali cliccando sull'apposito link che troverai in ogni nostra comunicazione oppure inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo info@realmac.it.

I tuoi diritti

Puoi sempre esercitare i tuoi diritti inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: info@realmac.it.

Hai il diritto di accedere alle informazioni che ti riguardano

Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

- le categorie di dati che trattiamo;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di eventuali destinatari a cui i dati potrebbero essere comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
- gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei tuoi dati.

Ti forniremo le informazioni entro un mese dalla tua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti (ad esempio la riservatezza di un'altra persona o i diritti di proprietà intellettuale) oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano. T'informeremo nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare la tua richiesta per tali ragioni.

Hai il diritto di ottenere la correzione dei tuoi dati, se inesatti o non aggiornati

Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali (diritto all'oblio)

Potrai, in ogni momento, chiederci di cancellare i tuoi dati personali in nostro possesso, nel caso in cui la conservazione dei tuoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

Hai il diritto di trasferire i tuoi dati ad un altro soggetto (portabilità dei dati)

Ti forniremo una copia dei tuoi dati in formato interoperabile nel caso tu voglia trasferirli ad un altro soggetto. In caso di tua richiesta e se tecnicamente possibile, provvederemo a trasferire direttamente i dati al nuovo soggetto. Non procederemo ad alcun trasferimento, nel caso in cui la portabilità dei tuoi dati comporti anche la diffusione dei dati personali di altri individui.

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali da noi effettuato

Puoi sempre rivolgerti all'Autorità di controllo per proporre i tuoi eventuali reclami. Prima di fare ciò, contattaci pure! Saremo lieti di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei tuoi dati personali.

Hai il diritto di opporsi all'utilizzo dei tuoi dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione

Potremmo utilizzare i tuoi dati per individuare le informazioni per te potenzialmente rilevanti (per esempio, inviarti e-mail personalizzate basate sulle tue preferenze da noi rilevate). Altrimenti, utilizzeremo i tuoi dati solo per fornirti i nostri servizi.

Garantiamo i tuoi diritti anche se trattiamo i tuoi dati personali per conto di terzi

Se trattiamo i tuoi dati per conto di terzi, ti garantiamo che le richieste relative all'esercizio dei tuoi diritti saranno loro trasmesse senza ingiustificato ritardo.

Quale livello di sicurezza adottiamo per trattare i tuoi dati?

Ti garantiamo che il trattamento dei tuoi dati avviene nella massima sicurezza: abbiamo

infatti adottato misure fisiche, informatiche e organizzative idonee ad assicurare la protezione dei tuoi dati.

Dobbiamo comunque ricordarti che:

- Ci comunichi i tuoi dati a tuo rischio. Ce la mettiamo tutta ma, purtroppo, allo stato attuale non esiste una trasmissione dei dati sicura al 100%.
- Devi sempre mantenere al sicuro il tuo username e la password, sei tu l'unico a conoscerli.
- Se hai la percezione di aver subito una violazione dei tuoi dati, ti invitiamo a contattarci subito a info@realmac.it.

Dove vengono conservati i tuoi dati?

I tuoi dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea e nelle altre strutture dati gestite dai terzi di seguito identificati. Dal momento in cui ci comunichi i tuoi dati personali, acconsenti anche al loro trasferimento, alla loro memorizzazione e trattamento da parte nostra. Nel caso avessimo la necessità di trasferire e/o memorizzare i tuoi dati al di fuori dell'UE, sarai adeguatamente informato in merito. Anche in tale ipotesi, adotteremo tutte le misure idonee a garantirne la massima protezione.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

Per le attività promozionali a Te rivolte, che potrai sempre chiederci di interrompere, conserveremo i tuoi dati per un tempo massimo di 5 anni dalla tua iscrizione al servizio.

Terze parti che possono trattare i tuoi dati:

Per svolgere la nostra attività online abbiamo la necessità di avvalerci di terze parti per ospitare le applicazioni, comunicare con i clienti, gestire le e-mail, ecc. Ti assicuriamo che questa collaborazione avviene con i migliori soggetti presenti sul mercato che prestano questo tipo servizi. Condividiamo i tuoi dati con loro solo quando è necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e in conformità con le misure di sicurezza e le buone pratiche descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

Per maggiori informazioni contattaci all'indirizzo info@realmac.it.

Cookie policy

Utilizziamo cookie e altre tecnologie per assicurarti la migliore esperienza possibile durante la navigazione. Pertanto, durante la tua interazione collocheremo dei cookie nel tuo dispositivo per memorizzare alcune informazioni, tra cui le tue preferenze, il tipo di dispositivo che utilizzi, garantendoti un funzionamento più efficiente del sito. È sempre possibile modificare le impostazioni del tuo browser in modo da rifiutare i cookie. Alcuni cookie vengono automaticamente eliminati al termine della sessione di navigazione (c.d. cookie di sessione), mentre altri restano memorizzati nei terminali (cookie persistenti).

Politica cookie

Gli applicativi software utilizzati possono contenere la tecnologia "cookie". I cookies hanno principalmente la funzione di agevolare la navigazione da parte dell'utente. I cookies

potranno fornire informazioni sulla navigazione all'interno del Sito e permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito. I cookies presenti negli applicativi software utilizzati sono di tipo anonimo e non sono riconducibili ai dati personali dell'utente. Per qualsiasi accesso al portale indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrati il tipo di browser (es. Internet Explorer, Netscape), il sistema operativo (es. Macintosh, Windows), l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. L'utente ha comunque modo di impostare il proprio browser in modo da essere informato quando riceve un cookie e decidere in questo modo di eliminarlo. Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili sui siti web dei fornitori di browser.

I cookie poi si distinguono in 'di sessione' e 'persistenti', i primi una volta scaricati vengono poi eliminati alla chiusura del Browser, i secondi invece vengono memorizzati sul disco rigido dell'utente/visitatore fino alla loro scadenza. I cookie persistenti vengono utilizzati principalmente per facilitare la navigazione del sito, per capire quali sezioni del sito hanno generato un certo numero di pagine e utenti e anche per l'erogazione dei formati pubblicitari. I cookie di sessione che REALMAC Srl usa invece vengono utilizzati in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede tramite una registrazione.

I cookie possono essere di vario tipo, a seconda della tipologia dati che memorizzano e di quanto tempo restano memorizzati sul dispositivo dell'utente.

I cookie di sessione, o temporanei sono quelli scadono o vengono cancellati alla chiusura del browser, mentre quelli persistenti hanno scadenze più lunghe (da pochi minuti a mesi interi) a seconda delle funzioni che svolgono. Sono proprio queste funzioni che distinguono i cookie in due categorie: tecnici e non tecnici (o di profilazione).

I cookie tecnici gestiscono i dati necessari all'erogazione delle pagine e facilitano la navigazione, permettendo, ad esempio, di non dover reinserire user e password per accedere a particolari servizi, di ricordare l'ultima pagina visitata o fino a che punto si è visto un video, di riconoscere il tipo di dispositivo in uso e di adattare le dimensioni delle immagini di conseguenza. I cookie tecnici consentono inoltre di effettuare analisi statistiche aggregate sulle pagine più visitate e sulle preferenze degli utenti, ma solo in forma anonima, e non vengono utilizzati per analizzare il comportamento o le preferenze dei singoli utenti.

I cookie di profilazione, invece, vengono utilizzati per analizzare gli interessi e le abitudini di navigazione dei singoli utenti, per personalizzarne la navigazione ed erogare, ad esempio, contenuti, anche pubblicitari, mirati a particolari interessi.

I cookie possono essere erogati direttamente dal gestore del sito sul quale si sta navigando (cookie di prima parte) o, nel caso il sito si appoggi a servizi esterni per particolari funzioni, da terzi (cookie di terze parti).

REALMAC Srl utilizza sulle sue pagine cookie sia tecnici che non tecnici, anche di terze parti, al fine di migliorare l'esperienza sul proprio sito, adattandolo, ad esempio, a seconda del browser e del dispositivo in uso, selezionando la tipologia dei contenuti visualizzati, o esponendo pubblicità di potenziale interesse per il singolo utente.

La navigazione sulle pagine di REALMAC Srl prevede l'utilizzo di cookie tecnici e non (questi ultimi detti anche "di profilazione"), di prima e di terza parte, necessari all'erogazione del servizio, utilizzati a fini statistici, di analisi della navigazione e per l'erogazione di servizi e comunicazioni commerciali personalizzate.

Se ti trovi su un sito di REALMAC Srl e visualizzi il banner informativo dell'esistenza dei cookie, se prosegui la navigazione sul sito, cliccando su qualsiasi elemento del sito o su un'immagine o anche semplicemente scorrendo la pagina o chiudendo il layer informativo cliccando il tasto "X", acconsenti all'utilizzo dei cookie descritti in questa informativa e implementati nelle pagine del sito di REALMAC Srl.

E' possibile disabilitare le funzioni dei cookie, sia di prime che di terze parti, direttamente dal browser che si sta utilizzando, secondo le istruzioni fornite dai relativi produttori, o utilizzando degli appositi programmi; tuttavia, REALMAC Srl desidera ricordare che la restrizione della capacità dei siti web di inviare i cookie può peggiorare l'esperienza di navigazione globale degli utenti.

Il consenso alla ricezione dei cookie può essere espresso anche mediante specifiche configurazioni del browser da parte degli utenti. La maggior parte dei browser permette di impostare regole per gestire i cookie inviati solo da alcuni o da tutti i siti, opzione che offre agli utenti un controllo più preciso della privacy e di negare la possibilità di ricezione dei cookie stessi, o comunque di modificare le scelte precedentemente effettuate.

Di seguito proponiamo i collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni:

Chrome

Internet Explorer

Safari

Firefox

Cookie di terze parti

Durante la navigazione sulle pagine dei siti del Network REALMAC Srl, per fini statistici o di profilazione per l'erogazione di pubblicità, potrebbero essere rilasciati cookie non tecnici gestiti da terze parti e non direttamente da REALMAC Srl.

A seguire l'elenco delle terze parti coinvolte con i link alle relative politiche di gestione.

Google Analytics - Cookie di profilazione

Youtube - Cookie di profilazione

Facebook - Cookie di profilazione

Twitter - Cookie di profilazione

Google+ - Cookie di profilazione

Linkedin - Cookie di profilazione

In ogni momento potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"):

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

dell'origine dei dati personali;

delle finalità e modalità del trattamento;

della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

All'interno della Società, i dati personali sono trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali. Detti dipendenti operano in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità dei Responsabili del trattamento dei dati.

Tutti i diritti di cui sopra possono essere esercitati dall'utente contattando per iscritto REALMAC Srl al seguente indirizzo:

Email: info@realmac.it

Indirizzo: REALMAC Srl, P. IVA 02077250435, sede in Loc. Torre del Parco snc - 62032 Camerino (Mc) – Italia

Come posso bloccare i cookie?

Puoi bloccare i cookie semplicemente attivando l'impostazione sul browser che consente di rifiutare la collocazione dei cookie. Se utilizzi le impostazioni del browser per disattivare, rifiutare o bloccare i cookie (inclusi quelli essenziali), parte del nostro sito web non funzionerà completamente. In alcuni casi, il nostro sito web potrebbe addirittura non essere accessibile. T'informiamo inoltre che se terzi parti utilizzano i cookie, non abbiamo alcun controllo sul loro utilizzo.

Questa informativa potrà cambiare in futuro: ogni eventuale modifica ti sarà comunicata via e-mail, così da poter avere il più ampio controllo dei tuoi dati.